

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM-PROGRAM
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan “Mirota Batik” Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun oleh:

SUCI DHARMANINGTYAS

152070022

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Suci Dharmaningtyas
NIM : 152070022
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Program-Program Motivasi Kerja
Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Karyawan “Mirota Batik” Yogyakarta)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada :

Hari / tanggal : Kamis, 29 September 2011
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Yogyakarta, 04 Oktober 2011

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis

Ida Susi Dewanti S.Sos. M.Si
NPY. 2 7305 98 0204 1

Pembimbing I / Penguji Utama

Dr. Meilan Sugiarto, M.Si

NPY. 2 7005 96 00611

(.....)

Pembimbing II / Penguji II

Dr. H. Lukmono Hadi, M.Si

NPY. 2 5510 95 00381

(.....)

Penguji Ahli I

Dr. Adi Soeprapto, M.Si

NPY. 2 7104 97 01781

(.....)

Penguji Ahli II

Asih Marini Wulandari, S.Sos., M.Si

NPY. 2 7103 96 00621

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- *Jadikan sabar dan sholatmu sebagai penolongmu*
(QS. Al Baqarah 45)
- *Meraih cita-cita ibarat mendayung biduk kalau ingin cepat sampai pulau impian kita harus mendayungnya lebih cepat.*
- *Tak ada suatu hal besar yang diraih tanpa antuisme.*
(Emerson)
- *Bekerja bukanlah kutukan, yang menjadi kutukan adalah melakukan pekerjaan yang membosankan. (Henry Ward Beecher)*

Persembahan

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ini untuk :

- *Kedua Orangtuaku Bapak Purwaka dan Ibunda Suwarti*
- *Semua Teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis 2007;*
- *Almamaterku Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta*

ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM-PROGRAM MOTIVASI KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan “Mirota Batik” Yogyakarta)

Oleh :

Suci Dharmaningtyas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program-program motivasi diterapkan di Mirota Batik Yogyakarta dan untuk mengetahui cara atau metode yang dilakukan oleh pemimpin dalam menerapkan/mengimplementasikan program-program tersebut. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan ditentukan berdasarkan hasil pengamatan lapangan sehingga dapat mengurangi kesalahan data dari sumber yang tidak layak menjadi informan. Analisis data dalam penelitian berlangsung bersama dengan proses pengumpulan data. Di antaranya adalah melalui tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi/pengambilan keputusan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Mirota Batik mempunyai beberapa program motivasi yaitu pemberian tempat tinggal berupa rumah, bantuan renovasi rumah, pemberian bonus setiap bulan, tunjangan jabatan, pemberian THR, pemberian seragam setiap tahun, dan hadiah ulang tahun. Pelaksanaan penerapan program-program motivasi oleh pimpinan Mirota Batik berjalan cukup baik. Ada beberapa karyawan yang sudah mendapatkan bantuan pemberian rumah dan renovasi rumah. Bonus juga diberikan setiap bulan dengan jumlah menyesuaikan jumlah penjualan produk. Karyawan dengan jabatan supervisor ke atas juga memperoleh tunjangan jabatan. THR diberikan setiap tahun dan jumlahnya selalu meningkat. Setiap karyawan memperoleh pembagian pakaian seragam batik 3 stel per tahun. Karyawan yang berulang sampai saat ini selalu mendapatkan voucher belanja walaupun jumlah nominal uangnya masih kecil. Respon karyawan terhadap program-program motivasi yang diterapkan di Mirota Batik juga sangat bagus. Respon yang paling nampak adalah sebagian besar karyawan betah bekerja di Mirota Batik. Dengan adanya program-program motivasi kinerja karyawan juga meningkat. Dari aspek kualitas, karyawan semakin teliti dalam bekerja. Dari segi/aspek kuantitas hasil pekerjaan karyawan menjadi lebih banyak karena karyawan selalu berusaha bekerja cekatan sehingga jika produk yang terjual meningkat karyawan akan mendapatkan bonus. Kemampuan karyawan juga semakin bisa diandalkan karena sebagian besar karyawan sudah cukup lama bekerja di Mirota Batik. Sikap karyawan terhadap pelanggan atau pengunjung juga semakin baik. Seramai apapun bahkan secerewet apapun pelanggan/pengunjung, karyawan akan melayaninya dengan sopan, sabar, ramah dan antusias. Saran untuk Mirota yaitu, untuk menghargai kesetiaan karyawan yang telah mencurahkan segalanya untuk Mirota Batik selama bertahun-tahun maka pihak Mirota Batik perlu melakukan program jaminan hari tua misalnya jaminan uang pension atau pesangon dengan jumlah yang layak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang memberikan ridho dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ Analisis Implementasi program-program motivasi kerja karyawan dan dampaknya terhadap kinerja karyawan “ (Studi Kasus Karyawan Mirota Batik Yogyakarta). Penulis menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan semuapihak. Maka dalam hal ini Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Meilan Sugiarto, M.Si., sebagai dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada Penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Lukmono Hadi, MS., sebagai dosen Pembimbing II yang dengan telaten dalam membimbing dan memberikan arahan kepada Penulis hingga selesainya skripsi ini
3. Ibu Asih Marini Wulandari.S.SOS.MSI, selaku dosen wali bagi Penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
4. Seluruh Dosen-dosen Administrasi Bisnis, terima kasih atas semua kebaikan dan ketulusan Bapak-Ibu yang telah mengajarkan, membimbing dengan sabar dan ketulusan selama dibangku kuliah, serta memberikan ilmu-ilmu tentang

bisnis yang belum pernah saya dapatkan sebelumnya. Insyaallah...sangat bermanfaat bagi saya dan semoga Bapak-Ibu Dosen mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin.

5. Pak Markus dan Pak Sutrisno pengurus TU jurusan Administrasi Bisnis lainnya, serta Petugas-petugas TU dan bagian pengajaran FISIP terima kasih atas bantuannya selama penulis kuliah di UPN”VETERAN” Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibuku serta adiku tersayang yang selalu mendo’akan, memberikan motivasi dan segala sesuatu yang berharga bagi Penulis
7. Mas Danas selaku selaku staf bagian kantor “Mirota Batik” dan subyek penelitian yang telah memberikan izin penelitian dan bersedia untuk di wawancara dalam proses pengambilan data penelitian skripsi ini.
8. Semua pihak yang mengenal Penulis dan belum dapat Penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya. Karena kalian Penulis dapat menjalani hari-hari dikota pelajar ini dengan penuh semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Maaf apabila ada kesalahan atau janji yang belum tertunaikan.

Penulis berharap, semoga karya yang masih jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat dan memberikan masukan untuk semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 21 September 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	9
3. Tujuan Penelitian	9
4. Manfaat Penelitian	10
1. Bagi Penulis	10
2. Bagi Perusahaan	10
5. Landasan Teori	10
6. Pengertian Motivasi	12
6.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
6.2 Teori Pendukung Motivasi	14
6.3 Aspek-Aspek Motivasi Kerja	19
6.4 Program-program Motivasi	22
6.5 Pengertian Kinerja	24
6.6 Upaya Peningkatan Produktivitas kerja	25
6.7 Pengertian Evaluasi Kinerja	26
6.8 Penelitian terdahulu	28
6.9 Kerangka Pemikiran.....	28
6.10 Metode dan Teknik Penelitian.....	32
6.10.1 Pendekatan penelitian.....	32
6.10.2 Tempat Penelitian.....	34
6.10.3 Pendekatan Data Penelitian	34

6.10.4. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data	35
6.10.5. Teknik Penentu Informan	39
6.10.6. Teknik Analisis Data	41
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	44
1. Sejarah Mirota Batik	44
2. Struktur Organisasi	49
3. Job desription	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Program-program motivasi	52
2. Pelaksanaan penerapan program-program motivasi	54
3. Pengelompokan program-program motivasi berdasarkan jenisnya	58
4. Respon karyawan terhadap program-program motivasi	61
5. Upaya Peningkatan produktifitas Kerja	67
6. Upaya lain yang dilakukan Mirota	69
7. Evaluasi Hasil Kerja.....	71
B. Pembahasan	72
1. Pembahasan Pogram-program motivasi	72
2. Pembahasan Tentang Pelaksanaan Penerapan Program-program motivasi	74
3. Pembahasan tentang respon karyawan terhadap program- program motivasi	77
4. Pembahasan tentang Kinerja Karyawan.....	79
5. Pembahasan Evaluasi Kerja.....	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Peningkatan Kinerja Karyawan

Gambar 2. Kerangka Pemikiran

Gambar 3. Salah Satu Sudut Ruangan Toko Mirota Batik

Gambar 4. Ruang Tunggu dan rumah makan Oyot Godong

Gambar 5. Struktur Organisasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide

Lampiran 2. Catatan Hasil Lapangan

Lampiran 3. Kuesioner Data Pribadi

Lampiran 4. Dokumentasi